



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IAȘI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

BIBLIOTECA CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ "M. EMINESCU" IAȘI
Nr. de înregistrare 285
Ziua 17 luna 01 anul 2019

APROB,
Director general
Conf univ. dr. Ioan Mîlică



INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” Iași invită operatorii economici interesați, să depună oferte pentru atribuirea contractului de achiziție publică. „ **Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru sistemul integrat de bibliotecă Aleph 500**”

Cod CPV 72267000-4 Servicii de întreținere și reparații de software.

1. Informații generale

Achizitor (Autoritatea contractantă):

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” Iași Cod fiscal 4540836

Adresa. Iași, str. Păcurari nr 4 Cod postal 700511

Telefon: 0232264245

Fax. 0232 261796

<http://www.bcu-iasi.ro/>

2. Publicarea invitației de participare

<http://www.bcu-iasi.ro/achizitii-publice>

3. Condiții participare:

Ofertantul trebuie să prezinte:

- Împuternicirea dezvoltatorului și deținătorului de copyright pentru Sistemul Aleph 500 care atestă că ofertantul are dreptul de a oferi servicii și suport pentru sistemul Aleph 500 în România.
- Certificatul constatator sau orice document relevant care să dovedească forma de înregistrare, sediul și obiectul de activitate al Operatorului economic (**ofertantului**).

4. Depunerea ofertelor.

Ofertanții vor depune oferta tehnico-economică detaliată până la data de 22 01 2019 ora 12 .00 la sediul autorității contractante sau în catalogul de produse din sistemul de achiziții publice SEAP (www.e-licitatii.ro)



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IAȘI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

5. Modul de elaborare a ofertei

Ofertantul va elabora propunerea tehnico-financiară astfel încât să respecte prevederile prezentului anunț și ale Caietului de sarcini.

Operatorul economic ofertant va include în propunerea tehnică descrierea detaliată a serviciilor oferite, în conformitate cu solicitările din Caietul de sarcini anexat.

Atunci când cerințele din Caietul de sarcini indică anumite caracteristici obligatorii și valorile minime corespunzătoare (acolo unde este cazul), se vor indica în mod concret elementele (inclusiv caracteristicile tehnice relevante) efectiv oferite.

Oferta va avea o valabilitate de cel puțin 30 de zile.

6. Locul de prestare

Serviciile vor fi prestate în cadrul Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” Iași. Accesul la serviciile aplicației se va face de la distanță pe baza unui protocol de acces stabilit între părți. Furnizorul va lua toate măsurile pentru a preveni accesul neautorizat la serverele beneficiarului.

7. Obiectul contractului.

“Servicii de asistență software și mentenanță pentru Sistemul integrat de biblioteca Aleph 500 incluzând modulul ADAM”, începând de la data semnării contractului de către ambele părți până la data de 31.12.2019

Mentenanță și suport tehnic

- diagnosticare și corectare a erorilor de program sau a disfuncțiilor raportate de Achizitor,
- instalare și implementare update-uri și noi versiuni:
- noile versiuni și update-uri ale sistemului licențiat Achizitorului, care ar putea fi dezvoltate de prestator și care sunt furnizate utilizatorilor licențiați ai sistemului Aleph 500, se acordă gratuit anual incluzând și migrarea datelor pe sisteme de operare diferite;
- furnizarea instrucțiunilor de actualizare și operare ce pot fi necesare odată cu noile versiuni;
- corectarea erorilor (software damage) datorate utilizării improprii, accidentelor, modificărilor sistemului ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Achizitorului sau angajaților acestuia;
- configurarea tabelor sistemului conform cerințelor Achizitorului;
- executarea statisticilor standard a sistemului și a rapoartelor specifice (dezvoltate anterior);
- asistență privind crearea și rularea unor rapoarte specifice activităților biblioteconomice;
- recomandări privind cele mai bune practici pentru backup-ul și recuperarea datelor ori de câte ori este nevoie fără plata suplimentară;
- consultanță și asistență necesare pentru import/ export de date între diferite sisteme.
- recuperarea datelor în caz de incidente
- configurarea și întreținerea backup-ului

Utilizarea sistemului



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuiz@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

- Achizitorul este de acord să utilizeze sistemul în condițiile tehnice cerute de Prestator și în concordanță cu instrucțiunile de operare ale acestuia;
- în perioadele în care serverul aplicației este inoperabil sau înainte de instalare, sistemul poate fi folosit temporar pe un computer de back-up sau înlocuitor, compatibil cu versiunea curentă și care are capacitate suficientă, până când serverul este reparat sau instalat.
- pentru probleme care împiedică utilizarea sistemului, sau probleme care alterează integritatea bazei de date furnizorul va răspunde în 4 ore de lucru și va rezolva problema în 8 ore de lucru.
- accesul la serviciile aplicațiilor se va face de la distanță pe baza unui protocol de acces stabilit între părți. Furnizorul va lua toate măsurile pentru a preveni accesul neautorizat la serverele beneficiarului.

Dezvoltări specifice Achizitorului

- Prestatorul va oferi consultanță și asistență în legătură cu unele noi dezvoltări de produse specifice bibliotecii actuale. (servicii online, etc).

Numele produsului licențiat:

Aleph500

ADAM–Aleph Digital Asset Management ADAM–

Tip de licență.	Numerele de licență.
GUI.	055
WEB-OPAC:	051
Z39.50:	005
MAXLIB:	012

8. Plata pretului contractului.

Se va face în tranșe trimestriale, în lei sau euro, prin virament bancar în contul operatorului economic, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii și efectuării recepției.

11. Informații suplimentare

După analizarea ofertelor primite, achizitorul va înștiința ofertantul a cărei ofertă este admisibilă și câștigătoare.

**Intocmit,
Sef birou informatizare,
Carmen Diaconescu**