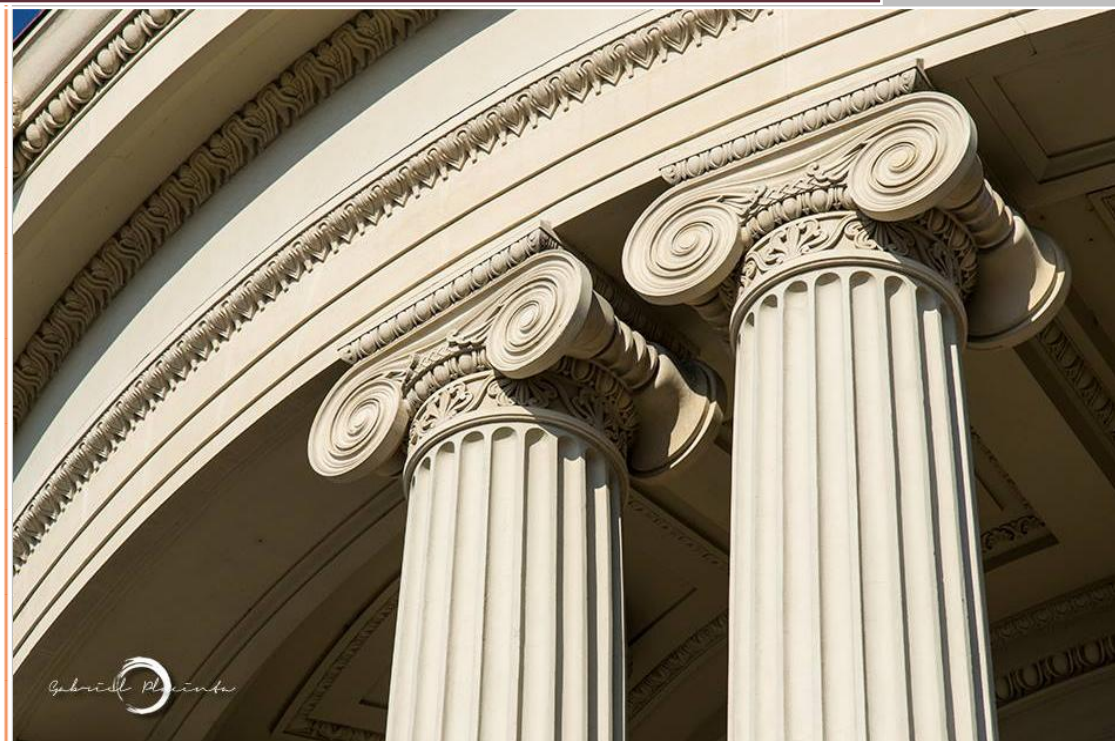


RAPORT INSTITUȚIONAL

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu”



2019

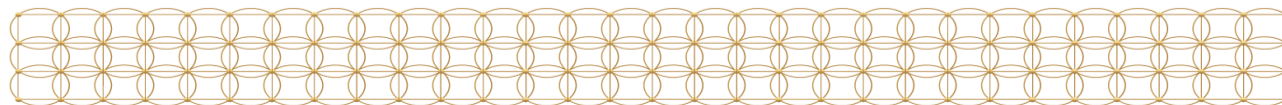


„Nu e suficient ca o bibliotecă să existe numai cu numele. Ca să existe într-adevăr, biblioteca trebuie și înzestrată. O bibliotecă este un organism cât se poate de sensibil. Orice neglijare a ei poate avea urmări catastrofale. Și nu spunem un lucru cine știe ce original, dacă afirmăm că științele și cultura nu pot prospera fără biblioteci.”

Lect. univ. dr. Bronislav (Bronislaus) Irion (1903 – 1949/1953?), Director al Bibliotecii Centrale Universitare din Iași, 1937-1948, „Biblioteca Universității în 1937/1938”, *Anuarul Universității Mihăilene din Iași*, 1937-1938, p. 245.



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



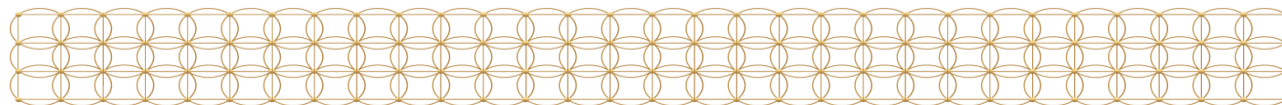
Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

1. Misiunea

Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” este cea mai veche, cea mai importantă și cea mai prestigioasă dintre bibliotecile de drept public din regiune. Ca instituție de importanță națională, biblioteca centrală universitară ieșeană deține unul din cele mai însemnate fonduri infodocumentare din România, iar prin rețeaua de parteneri instituționali cu care întreține anual schimburi de documente, BCU „Mihai Eminescu” este o instituție de nivel european. Conform legii 334/2002, principalii beneficiari ai patrimoniului de publicații aflate în colecțiile bibliotecii sunt studenții, cadrele didactice și cercetătorii din instituțiile academice și de învățământ superior. Gama de activități desfășurate atât în clădirea Palatului Fundației, cât și în filiale reflectă că BCU „Mihai Eminescu” este un pol al vieții cultural-științifice din centrul universitar ieșean.



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IAȘI



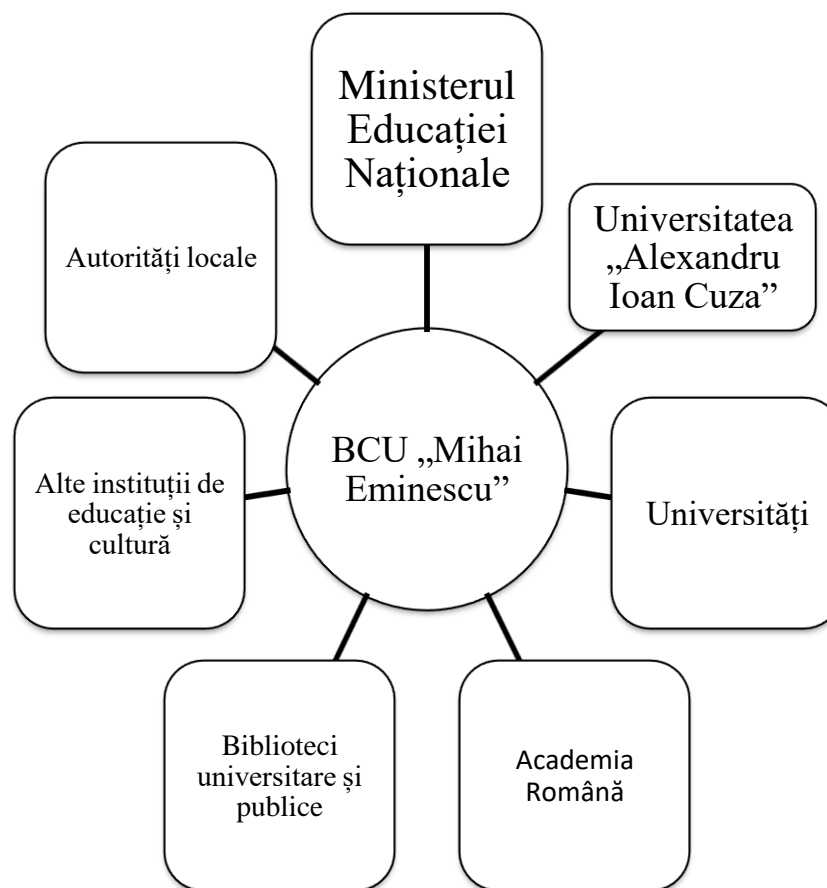
Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

Rolurile tradiționale pe care marea bibliotecă universitară din Iași le are de îndeplinit, respectiv cele privind buna desfășurare a educației și cercetării și cele privind acordarea de asistență metodologică și profesională altor biblioteci universitare din regiune, sunt completate cu responsabilități adiacente, izvorâte din dinamica realităților care animă viața publică: organizarea și găzduirea de evenimente publice, implicarea în dezvoltarea unei infrastructuri culturale de calitate, prin parteneriate derulate cu autoritățile publice și cu alte instituții și organizații educative și culturale din rețeaua locală și națională, susținerea unor activități de dezvoltare personală sau de perfecționare profesională, consolidarea capitalului simbolic al orașului Iași, considerat ca centru istoric al științelor și artelor.

Începând din 2018, Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” a inițiat un program-pilot de dezvoltare a unor colecții de documente digitale disponibile pe portalul online dspace.bcu-iasi.ro. Organizarea acestor resurse aflate în permanență la dispoziția marelui public marchează adaptarea instituțională la dinamica informațională a erei digitale și deschiderea către noi categorii de utilizatori. Astfel, o parte din fondul documentar al mării biblioteci ieșene va fi revitalizată în folosul publicului educat și va consolida statutul de pol cultural pe care instituția îl are încă de la fondare.

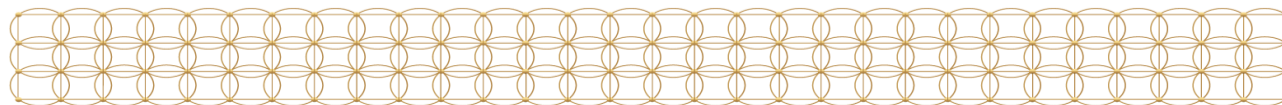


2. Cooperarea instituțională





BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



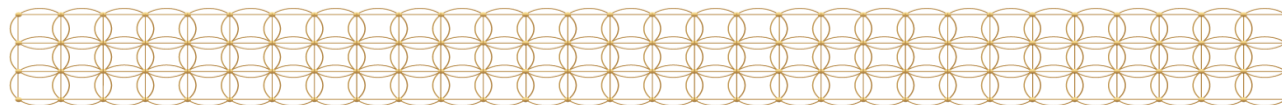
📍 Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași 📞 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

BCU „Mihai Eminescu” se află în subordinea și finanțarea Ministerului Educației și Cercetării. Biblioteca întreține legături excelente de cooperare cu Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, deservind utilizatori și de la celelalte instituții de învățământ superior din Iași: Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa”, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi”, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad”, Universitatea Națională de Arte „George Enescu” și universitățile particulare. De asemenea, instituția este frecventată de o parte din cercetătorii angajați la institutele de cercetare științifică subordonate Academiei Române. Cea mai veche bibliotecă din Moldova colaborează cu partenerii din rețeaua națională de biblioteci și întreține schimburi internaționale cu unele din marile biblioteci ale lumii: Library of Congress, Indiana University Library, Bibliothèque Nationale de France ș.a.

Pe plan local, BCU „Mihai Eminescu” a dezvoltat colaborări durabile cu instituțiile educative și culturale din Iași (muzee, Inspectoratul Școlar Județean, Arhivele Naționale, edituri) și se bucură de sprijinul Primăriei Municipiului Iași, al celorlalte autorități locale, și de susținerea partenerilor media.



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

BCU „Mihai Eminescu” se distinge ca pol menit să asigure perenitatea unui patrimoniu valoros, racordat organic la ritmurile vieții universitare. Conservarea meticuloasă și plenară, valorificarea optimă și dezvoltarea adecvată a acestui tezaur constituie răspunderile cele mai importante ale specialiștilor care lucrează în bibliotecă.

3. Personalul

Statul de funcții al instituției reflectă competența profesională a personalului. Gradul de ocupare a posturilor este un indicator de stabilitate, în condițiile în care din totalul de 157 de posturi, 9 posturi erau, la sfârșitul anului 2019, vacante. Gradul de ocupare este de 94,26%: 134 de posturi sunt alocate personalului didactic și didactic auxiliar, iar 23 de posturi sunt ocupate de personalul nedidactic. Personalul urmează programe de perfecționare profesională și participă cu regularitate la instruirii și întruniri menite să asigure funcționarea optimă a instituției. Activitatea științifică și culturală a specialiștilor care lucrează în biblioteca centrală universitară ieșeană reflectă vitalitatea intelectuală a oamenilor cărții. Organizația sindicală a Bibliotecii se bucură de reprezentare la nivel central.



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI

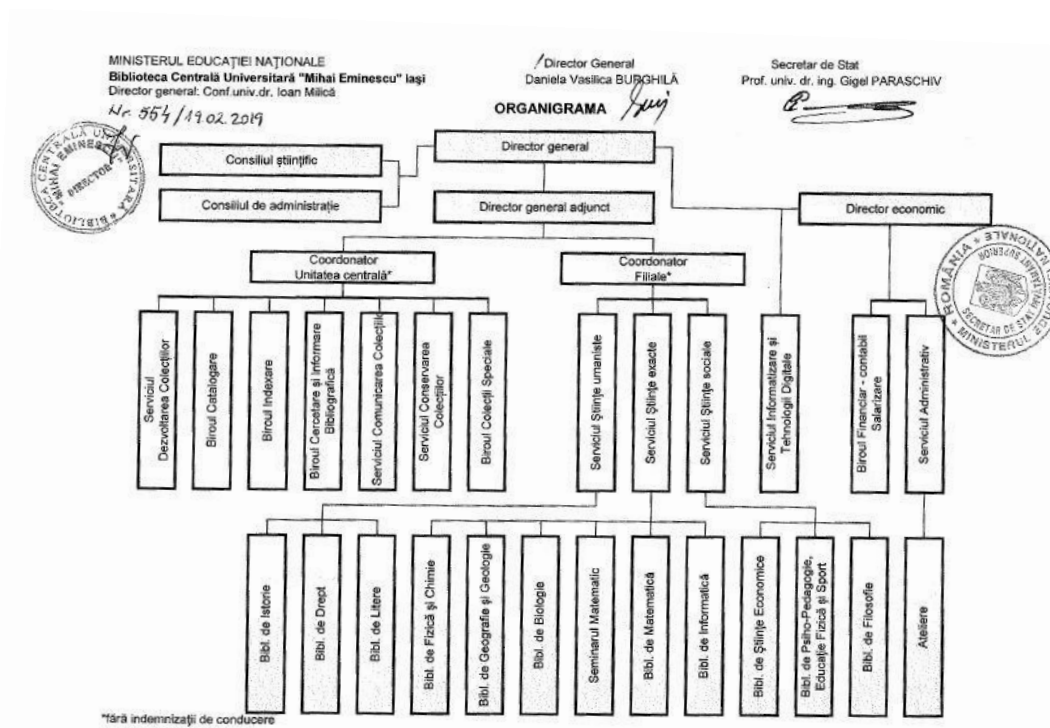


📍 Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași 📞 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 📧 bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

Denumire funcție	Total	Posturi ocupate	Posturi vacante
Director general gr. II	1	1	
Director general adjunct gr. II	1		1
Director economic gr. II	1	1	
Șef serviciu gr. II	7	7	
Șef birou gr. II	6	6	
Bibliotecar gr. IA stud. S	25	23	2
Bibliotecar gr. I stud. S	29	27	2
Bibliotecar gr. II stud. S	27	25	2
Bibliotecar gr. I stud. SSD	1	1	
Bibliotecar gr. II stud. SSD	2	2	
Bibliotecar gr. III stud. SSD	1	1	
Bibliotecar gr. I stud. M	15	15	
Bibliotecar gr. II stud. M	1	1	
Mănuitor carte stud. M	8	8	
Administrator financiar gr. I stud. S	2	2	
Administrator financiar gr. III stud. S	2	2	
Administrator de patrimoniu gr. I stud. S	1	1	
Informatician gr. IA stud. S	1	1	
Informatician gr. I stud. S	2	2	
Informatician gr. II stud. S	1		1
Secretar gr. II stud. M	1	1	
Funcționar arhivar	1	1	
Agent pază	4	4	
Îngrijitor	8	8	
Legător manual	4	3	1
Operator xerox	1	1	
Instalator	1	1	
Electrician	1	1	
Tâmplar	1	1	
Șofer	1	1	
TOTAL	157	148	9

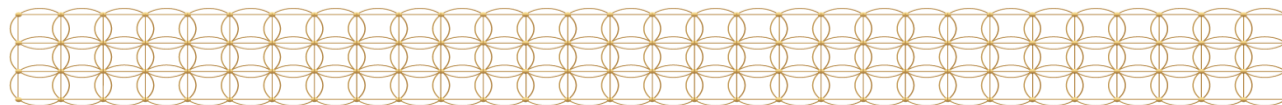


Între funcțiile de conducere și cele de execuție se mențin echilibrele admise de lege, aspect reflectat de organigrama aprobată de conducerea Ministerului Educației Naționale:





BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

Buna funcționare a activităților curente este călăuzită atât de Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) aprobat de conducerea Ministerului Educației Naționale, cât și Regulamentul de Ordine Internă (ROI). De asemenea, ritmul cotidian de lucru a presupus și actualizarea Regulamentului pentru cititori. Documentele procedurale se publică pe portalul www.bcu-iasi.ro.

În anul 2019, mai mulți bibliotecari au contribuit la revitalizarea Fundației Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu”, organizație nonguvernamentală cu profil cultural, educativ și științific, fondată pentru a susține activitățile în care este implicată Biblioteca. Președinta aleasă de membrii fundației este doamna Ioana Gafton, șefa Serviciului de Conservarea Colecțiilor și coordonatoarea activităților profesionale din Unitatea Centrală. Momentan, această asociație a bibliotecarilor din BCU are în componență 32 de membri și s-a implicat în organizarea Zilelor Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu”, în activități editoriale și în pregătirea unor cursuri de specializare.

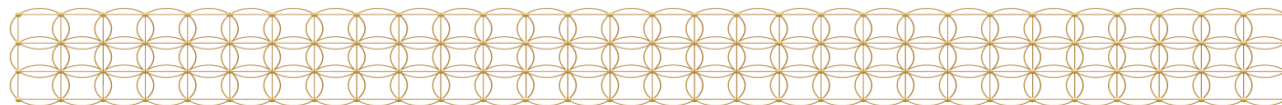


4. Patrimoniul documentar

Conform evidențelor administrative, în anul 2019, fondul documentar al BCU „Mihai Eminescu” a avut următoarea alcătuire (colecții marcate cu asterisc (*) se află în uzul altor instituții):

Biblioteca Centrală Universitară 2019

Fond	2018	2019
Unitatea Centrală	1.818.476	1.841.039
Biologie	60.618	60.495
Muzeul de Științe Naturale*	4.624	3.608
Geografie-Geologie	60.867	59.757
Fizică	47.861	39.777
Matematică	22.110	22.197
Seminarul Matematic	83.291	82.837
Informatică	2.658	2.734
Științe Economice	62.791	62.696
Filosofie	55.636	56.059
Psiho-Pedagogie și Educație fizică	63.310	63.335
Drept	44.983	44.964
Istorie	44.731	45.074
Litere	142.631	143.075
Biblioteca Germană*	7.608	7.608
Observatorul Astronomic*	3.451	3.451
Teologie*	5.627	5.627
Grădina Botanică*	21.027	21.059
TOTAL	2.552.300	2.565.392



În depozitul general din Palatul Fundației se conservă un fond de 1.619.863 unități bibliografice: **cărți:** 1.182.749 unități bibliografice; **periodice:** 270.206 unități bibliografice; **alte documente:** 166.908 unități bibliografice. Aceste publicațiile totalizează 26.692 metri liniari (26,7 km).

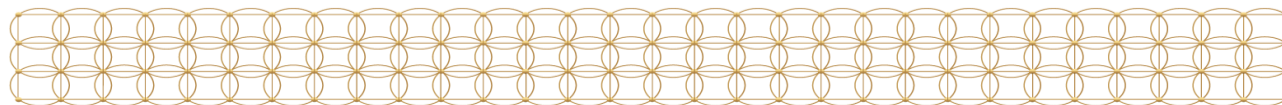
Cele 696.110 unități bibliografice aflate în gestiunea bibliotecilor-filiale însumează 22.209 metri liniari. Așadar, fondul total de documente deținute de Bibliotecă are o desfășurare de aproape 50 km și însumează peste 2,5 milioane de documente.

5. Utilizatorii

Comunitatea de utilizatori care întrebuințează colecțiile și serviciile BCU „Mihai Eminescu” constituie o unitate de măsură a interesului față de resursele de care Biblioteca dispune. Dacă bogăția fondului infodocumentar și calitatea serviciilor furnizate sunt repere ale profesionalismului de care dau dovadă bibliotecarii, oglinda statistică a prezenței utilizatorilor semnalează credibilitatea și flexibilitatea



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

instituțională a BCU „Mihai Eminescu” în raport cu dinamica vieții universitare ieșene. De altfel, în conjuncție cu celelalte activități care alcătuiesc calendarul zilnic, responsabilitatea de a le asigura utilizatorilor mediul potrivit de studiu se întemeiază pe tripla misiune a bibliotecii, definită ca instituție universitară, științifică și culturală.

Conform datelor publicate anual de Institutul Național de Statistică, numărul studenților a scăzut, în România, cu 46,60%, de la aproape un milion de studenți, în anul universitar 2009/2010, la puțin peste jumătate de milion de studenți, în anul universitar 2018/2019. Conform aceluiași izvor, au scăzut dramatic efectivele anuale de studenți care devin și utilizatori ai serviciilor oferite de bibliotecile universitare românești (- 54,73%). Cu alte cuvinte, în medie, un student din doi încheie studiile superioare fără a mai recurge la oferta de servicii furnizate de bibliotecile universitare.

Acest tablou reflectă o realitate incontestabilă: deprecierea tot mai accelerată a sistemului național de resurse infodocumentare publice se oglindește în calitatea educației de care beneficiază elevii și studenții români.



Studenti UAIC, cursuri de zi, anul universitar 2018 - 2019 / Utilizatori BCU

UAIC	Studenti 2018-2019	Departamente BCU	
		Utilizatori (%)	Medie
Facultăți			
Științe Sociale			
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	6009	517 (8.6%)	19.23%
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	2095	858 (29.3%)	
Facultatea de Educație Fizică și Sport	830		
Facultatea de Filosofie și Științe Social – Politice	1889	707 (37.4%)	
Științe Exacte			
Facultatea de Fizică	396	274 (42.4%)	39.31%
Facultatea de Chimie	250		
Facultatea de Geografie și Geologie	1164	585 (50.3%)	
Facultatea de Biologie	748	535 (71.5%)	
Facultatea de Matematică	473	218 (46%)	
Facultatea de Informatică	1499	169 (11.3%)	
Științe Umaniste			
Facultatea de Litere	2008	1118 (55.7%)	76.82%
Facultatea de Istorie	474	746 (157.4%)	
Facultatea de Drept	1388	1073 (70.6%)	



În ansamblu, rețeaua BCU „Mihai Eminescu” este frecventată de următoarele categorii de cititori fideli: cadre didactice, studenți ai facultăților cu profil umanist și social, studenți mediciști care studiază la sala de lectură, fără a recurge sistematic la împrumutul unor documente din colecțiile bibliotecii, și cititorii nespecifici (în principal, absolvenți ai universităților ieșene). Numărul utilizatorilor activi în anul 2019 a scăzut cu 4% față de efectivul înregistrat în 2018:

Cititori activi în anul 2019

Grupă	Număr
0	43
1	805
2	3426
3	473
4	730
5	889
6	625
7	141
8	140
9	865
B	850
N	689
S	295
	10
Total	9981

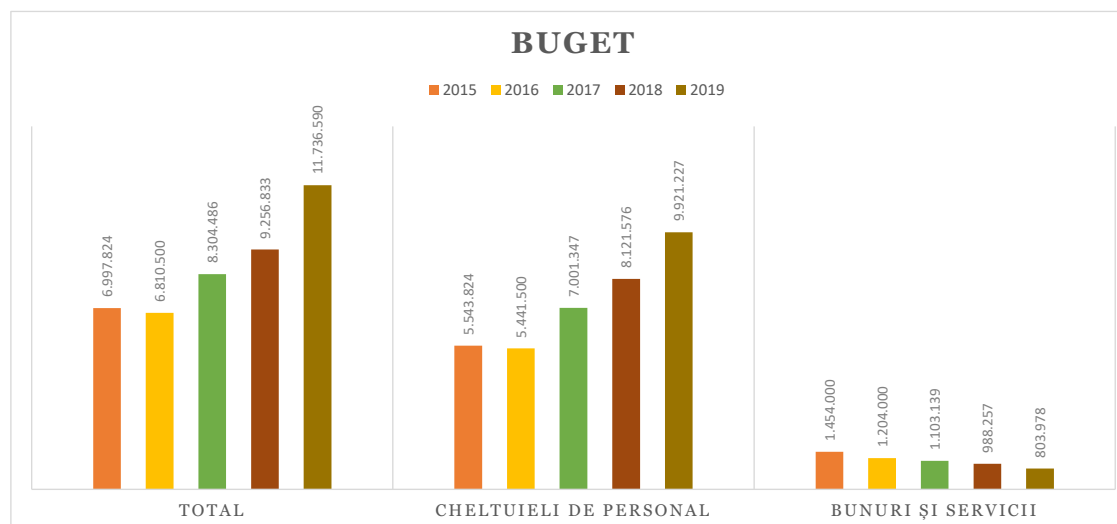
Grupe cititori

- 0 - conservator, teatru, arte plastice
- 1 - stiinte economice
- 2 - istorie, filosofie, litere, psihologie, teologie
- 3 - matematica, fizica, chimie, informatica
- 4 - biologie, geologie, geografie
- 5 - drept, granicieri
- 6 - profesori
- 7 - institutul politehnic
- 8 - agronomie
- 9 - medicina
- B - permise de sala
- N - nespecifici
- S - salariați



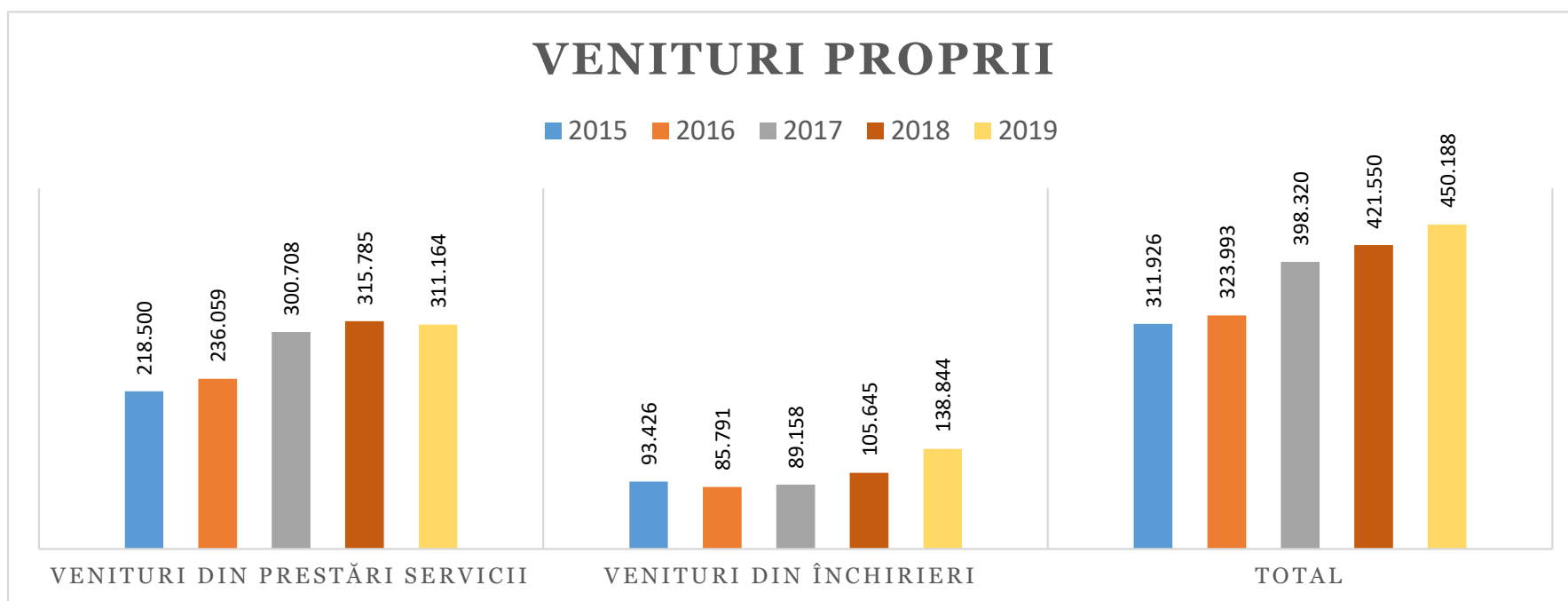
6. Bugetul

O trecere în revistă a alocărilor bugetare aprobate în ultimii cinci ani de Ministerul Educației și Cercetării, semnaleză că, în ciuda creșterii cu aproape 70% a bugetului general al BCU „Mihai Eminescu”, creștere motivată, de altfel, de politicile naționale de salarizare, sumele alocate bunurilor și serviciilor au scăzut cu 45%:



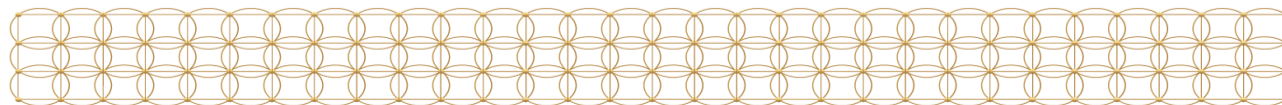


Analiza principalelor categorii de venituri proprii relevă că în ultimii cinci ani s-au depus eforturi pentru a spori resursele financiare ale instituției. În anul 2019, veniturile rezultate din contribuțiile diverselor categorii de utilizatori ai serviciilor furnizate de BCU „Mihai Eminescu” au depășit pragul de 450.000 lei:





BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

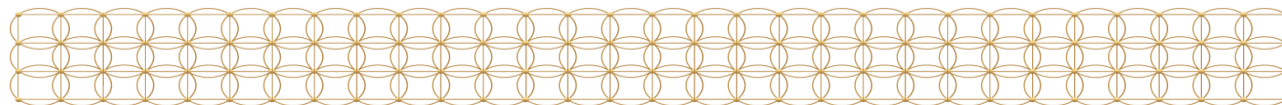
Administrarea justă și transparentă a resurselor financiare nu poate eluda faptul că bibliotecile centrale universitare românești traversează - împreună cu alte instituții de educație și de cultură - o epocă dificilă, caracterizată de contrastul tot mai pronunțat dintre inerția ofertei de resurse și servicii de tip tradițional și cererea crescândă de acces la facilități de nouă generație, precum cele de tip digital. Cu alte cuvinte, lumea digitală provoacă bibliotecile să își reconfigureze arhitectura informațională și de servicii, în acord cu mize și deziderate specifice universului online.

7. Vizibilitatea și proiectele de anvergură

Marile biblioteci din România funcționează deja ca centre culturale frecventate nu numai de elita intelectuală, ci și de un public educat mai larg, interesat îndeosebi de acces la evenimente publice precum concertele, conferințele, dezbaterile, expozițiile de artă, lansările de carte ș.a. BCU „Mihai Eminescu” găzduiește și organizează anual, în beneficiul publicului educat, peste 200 de evenimente



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

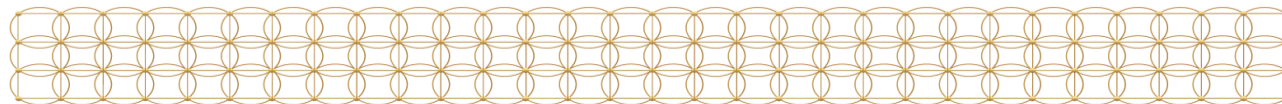
publice: 158 de activități în Aulă, 48 de activități în Sala „B. P. Hasdeu”, adică de 10 ori mai multe activități culturale, educative și științifice decât cele cuprinse în repertoriul de acum zece ani. Aproape zilnic, la BCU „Mihai Eminescu” se desfășoară un eveniment public de importanță locală, regională sau națională.

Printre evenimentele cu rezonanță națională și internațională organizate de BCU „Mihai Eminescu” se cuvin menționate:

- participarea la cea de-a XII-a ediție a *Congresului Internațional de Istorie a Presei*, Iași, 12-13 aprilie 2019;
- organizarea în parteneriat cu Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a *Săptămânii Internaționale a Bibliotecarilor - International Librarians' Staff Training Week* (7-11 octombrie 2019). La activitățile profesionale au participat 14 bibliotecari din universități europene, veniți prin programul Erasmus, precum și bibliotecari din Iași;



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IAȘI



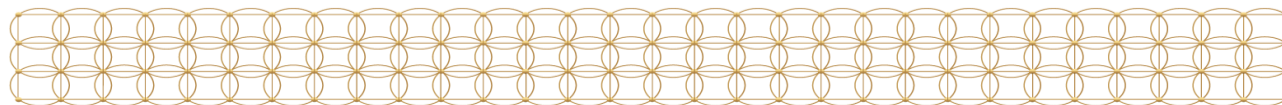
Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași ☎ 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

- organizarea *Zilelor Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu”* (8-10 noiembrie 2019). La suita de evenimente grupate sub titulatura *Biblioteca și cititorii* au participat aproximativ 1.000 de persoane, cei mai mulți vizitatori, în jur de 400 de persoane, înregistrându-se la Ziua Porților Deschise.

În anul 2019, la BCU „Mihai Eminescu” a continuat desfășurarea activităților profesionale și de cercetare prevăzute în cadrul proiectului *Lib2Life, Revitalizarea bibliotecilor și a patrimoniului cultural prin tehnologii avansate*, dezvoltat de un consorțiu format din cele patru biblioteci centrale universitare (București, Iași, Cluj, Timișoara), Universitatea Politehnică din București și Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică. Managementul proiectului este asigurat de BCU „Carol I” București, iar instituțiile din consorțiu sunt angajate în atingerea mai multor categorii de obiective, cel mai important fiind acela de a constitui un depozit digital de 4 milioane de pagini. Detalii suplimentare se pot obține de la adresa <http://lib2life.ro/>.



BIBLIOTECA
CENTRALĂ
UNIVERSITARĂ
„MIHAI EMINESCU”
IASI



📍 Str. Păcurari, nr. 4, 700511, Iași 📞 0232 264 245 / fax: 0232 261 796 ✉ bcuis@bcu-iasi.ro 🌐 www.bcu-iasi.ro

De asemenea, a fost implementat proiectul *E-cultura: Biblioteca digitală a României*, coordonat de Unitatea de Management a Proiectului din cadrul Ministerului Culturii. Această inițiativă presupune, până la mijlocul anului 2021, acumularea a peste jumătate de milion de obiecte digitale, mai precis 570.590 de resurse aflate în gestiunea celor 29 de instituții participante. Prin prezența în proiect, BCU „Mihai Eminescu” s-a angajat să dezvolte două tipuri de colecții digitale, constând în scanarea și prelucrarea informatizată a peste 300 de volume de carte și a peste 5.000 de articole din publicații periodice. Aceste resurse se vor adăuga celor aproape 58 de milioane de unități multimedia disponibile prin accesarea platformei EUROPEANA.

8. Comunicarea online

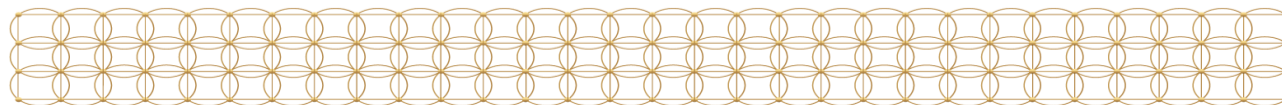
Utilitatea portalului www.bcu-iasi.ro reflectă eficacitatea principalului mijloc de explorare a resurselor pe care Biblioteca le pune la dispoziția beneficiarilor. Comunicarea online a înlesnit



dezvoltarea semnificativă a unor facilități precum solicitarea publicațiilor dorite, prelungirea perioadei de împrumut, accesarea bazelor de date științifice abonate de instituție, atenționarea cititorilor, printr-un sistem de alertă prin e-mail, cu privire la apropierea datei de restituire a împrumuturilor, interacțiunea rapidă cu bibliotecarii, difuzarea buletinului informativ, programarea vizitelor ghidate ș.a.

Evoluția vizitelor online, www.bcu-iasi.ro, 2016-2019

Anul	Vizitatori unici	Număr de vizite	Pagini vizualizate
2016	120.829	253.191	1.009.296
2017	155.248	301.791	1.007.002
2018	162.237	318.581	833.510
2019	127.323	277.043	616.627



La BCU „Mihai Eminescu” valorificarea potențialului comunicativ al rețelelor de interacțiune online a înregistrat rezultate pozitive, materializate, în principal, în creșterea numărului de persoane care urmăresc fluxurile de informații publicate de bibliotecari:

	2017	2018	2019
Utilizatori Facebook	10.115	11.619	14.018
	+1.170 față de 2016	+1.504 față de 2017	+ 2.399 față de 2018

De altfel, recursul la tehnologiile de comunicare online asigură o diseminare eficientă a mesajelor de interes public:

Platforma Facebook	Număr de utilizatori activi (2 februarie 2020)
BCU Iași	14.090
BCU București	11.584
BCU Cluj	4.927
BCU Timișoara	1.337



9. Colecțiile digitale ale BCU „Mihai Eminescu”

În anul 2019, la BCU „Mihai Eminescu” a fost consemnată o premieră, și anume darea în folosință a unei platforme de resurse online în acces deschis (dspace.bcu-iasi.ro). În acest prim an de utilizare, accesul liber la colecțiile digitale ale Bibliotecii a înregistrat date încurajatoare de trafic online: *peste 6.000 de utilizatori (IP-uri unice), aproape 44.000 de vizite și peste 26.000 de descărcări de obiecte digitale*. Dată fiind utilitatea platformei, dezvoltarea acesteia constituie o prioritate instituțională.

10. Accesul la bazele de date științifice

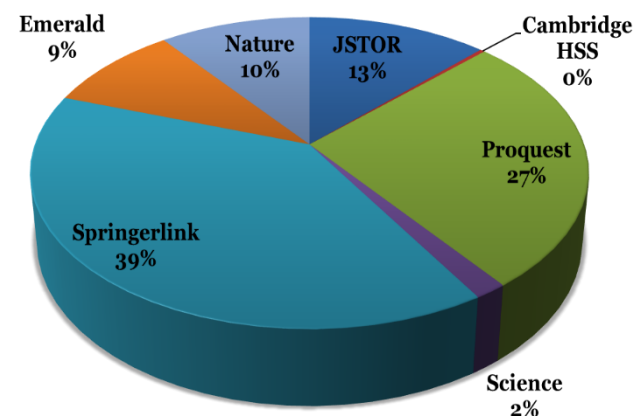
În concordanță cu obiectivul de a iniția și dezvolta o platformă cu acces gratuit la resurse academice disponibile online, popularizarea bazelor de date științifice abonate de BCU „Mihai Eminescu” atât prin intermediul consorțiului ANELIS PLUS (Asociația Universităților, Institutelor de



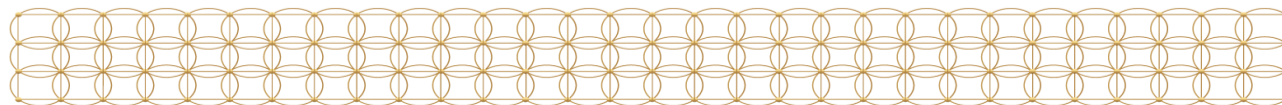
Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România), cât și prin achiziție instituțională s-a dovedit de interes pentru utilizatorii serviciilor oferite de Bibliotecă.

Acces la bazele de date

Bază de date	Acces IP	Acces mobil	Total
JSTOR	1799	4502	6301
Cambridge HSS	159	0	159
Proquest	9401	4267	13668
Science	821	0	821
Springerlink	19397	351	19748
Emerald	4366	334	4700
Nature	5131	147	5278
Total	41074	5099	48876
Medie	5868	1372	6982



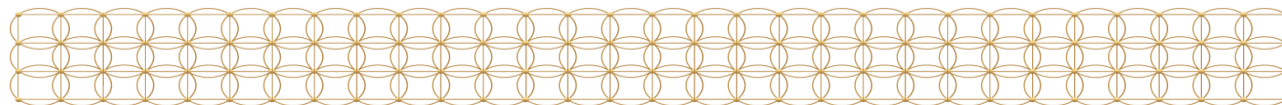
Datele indică preferința pentru acces la resurse electronice selectate în acord cu interesele academice dominante ale beneficiarilor. Totodată, ele conturează un portret-robot al utilizatorului înzestrat cu abilități digitale și interesat de literatura internațională de specialitate din câmpul științelor socio-umane.



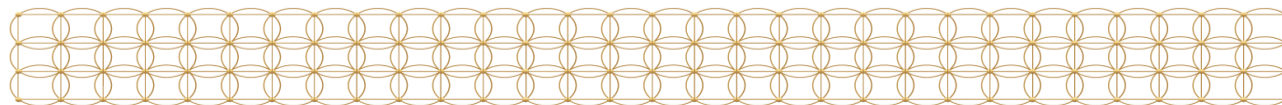
Observații finale

Realitatea schițată prin intermediul datelor statistice impune câteva direcții de acțiune:

- I. Reconsiderarea protocolului de interacțiune cu beneficiarii și configurarea unei strategii de atenuare a ratei anuale de diminuare a numărului de utilizatori activi (3% - 4%).
 - a. identificarea cât mai precisă a doleanțelor exprimate de utilizatori în privința diversității și calității resurselor și serviciilor puse la dispoziție în rețeaua BCU „Mihai Eminescu”;
 - b. revitalizarea facilităților existente în oferta Bibliotecii, prin dezvoltarea noilor mijloace de interacțiune și comunicare online cu utilizatorii: popularizarea colecțiilor de cărți și articole în format electronic, diseminarea informațiilor cu ajutorul rețelelor de socializare, consolidarea informării prin buletine informative, realizarea unor tutoriale multimedia;
 - c. eficientizarea căutărilor în catalogul online de acces public la fondul infodocumentar disponibil în rețeaua BCU „Mihai Eminescu”.
- II. Dezvoltarea accelerată a fondului de resurse disponibile în regim de acces liber prin:



- a. consolidarea colecțiilor digitale realizate cu resurse proprii;
 - b. dezvoltarea accesului mobil la baze de date științifice abonate sau disponibile în regim de acces liber;
 - c. diversificarea ofertei de publicații scanate în acord cu prevederile legale și puse în mod gratuit la dispoziția tuturor celor interesați.
- III. Antrenarea personalului BCU „Mihai Eminescu” în activități de perfecționare profesională menite să sporească mulțumirea și încrederea utilizatorilor:
- a. organizarea de cursuri și evenimente profesionale cu impact regional, național și internațional;
 - b. dobândirea de noi abilități și consolidarea bunelor practici de desfășurare a lucrului;
 - c. stimularea lucrului cu instrumentele și resurse informatizate.



- IV. Creșterea resurselor financiare înregistrate ca venituri proprii și întrebuințarea acestora pentru a consolida programul de dezvoltare instituțională a facilităților puse în slujba utilizatorilor.
- V. Întărirea procedurilor și mecanismelor administrative de organizare corectă, eficientă și transparentă a activităților zilnice.

Conf. univ. dr. Ioan Milică

Director general